

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PRODUCTSTORY – LEVERANTÖRSKUNDER/BEDÖMNINGSKUNDER

**1 ALLMÄNT**

- 1.1 SundaHus utför Bedömningar av byggvaror, samt driver och tillhandahåller Plattformen.
- 1.2 Dessa allmänna villkor tillämpas när SundaHus på uppdrag av Kund tillhandahåller Tjänsterna. Tjänsternas närmare innehåll anges i de vid var tid gällande beskrivningarna av Tjänsterna, som finns tillgängliga på Hemsidan.
- 1.3 Dessa allmänna villkor gäller för alla avtal om Tjänsterna som ingås mellan SundaHus och Kunden på Hemsidan eller på annat sätt där dessa allmänna villkor inkorporeras. (i) Dessa allmänna villkor, (ii) tjänstebeskrivningarna av Tjänsterna, (iii) SundaHus prislista, (iv) Bedömningskriterierna samt (v) Kundens beställning och SundaHus bekräftelse av densamma, alternativt sådan annan skriftlig överenskommelse mellan Parterna som inkorporerar dessa allmänna villkor, utgör tillsammans avtalet mellan SundaHus och Kunden ("**Avtalet**").

**2 DEFINITIONER**

De definierade termer som förekommer i dessa allmänna villkor ska ha följande innebörd:

"**Anslutningspunkt**" avser den punkt från vilken SundaHus tillhandahåller Plattformen till internet,

"**Användare**" avser anställd eller annan som arbetar på uppdrag av Kunden och som ges möjlighet att logga in i Plattformen efter att ha fått tillgång till ett Användarkonto,

"**Användarkonto**" avser sådant användarkonto som möjliggör Kundens tillgång till att se sina bedömda produkter i Plattformen,

"**Avtalet**" har den innebörd som framgår av punkt 1.3 ovan,

"**Bedömning**" avser SundaHus bedömning av en Produkts miljö- och hälsofarlighet baserat på dess Produktdata i enlighet med Bedömningskriterierna och som resulterar i att Produkten får ett bedömnings- och klassificeringsresultat,

"**Bedömningskriterier**" avser SundaHus vid var tid gällande bedömningskriterier som finns publicerade på Hemsidan,

"**Hemsidan**" avser SundaHus webbplats [<https://ibinder.com/sundahus/>],

"**Immateriella Rättigheter**" avser alla immateriella rättigheter, oavsett territorium och oavsett om sådan immateriell rättighet uppstått genom registrering, inarbetning eller på annat sätt, såsom (i) firma, patent, bruksmönster, industriella mönster, handelsnamn, varumärken och upphovsrätter (såsom men inte begränsat till programvara, källkod, dokumentation, databaser, register, rapporter, band och allt annat material som kan erhålla upphovsrättsligt skydd), (ii) äganderätt till resultat som skapats immateriellt och som skyddas av sekretess, inklusive men inte begränsat till know-how och affärshemligheter, och (iii) alla ansökningar, förnyanden, tillägg, förlängningar och återupplivanden av sådana rättigheter som refereras till i denna definition,

"**Kunden**" avser den part med vilken SundaHus ingått Avtalet,

"**K Kundens Produktinformation**" avser data, information och dokumentation avseende Produkten

och Kunden tillhandahåller SundaHus.

"**Plattformen**" avser, den internetbaserade plattform som SundaHus tillhandahåller och som sammanställer bedömda byggvaror och som är tillgänglig för alla SundaHus kunder,

"**Produkt**" avser varje produkt som Tjänsterna omfattar enligt Avtalet,

"**Produktdata**" avser Kundens Produktinformation och Övrig Produktinformation,

"**Part**" avser var och en av Kunden och SundaHus, och "**Parterna**" avser Kunden och SundaHus gemensamt,

"**Resultatet**" avser resultatet av Bedömningen, inklusive men inte begränsat till, SundaHus bedömning och klassificering av en Produkt och SundaHus sammanställning av Produktdata,

"**SundaHus**" avser SundaHus i Linköping AB (publ), org. nr 556404-1373,

"**Tjänsterna**" avser SundaHus utförande av Bedömningar, tillhandahållande av Användarkonton till Plattformen till Kunden, tillgängliggörande av Resultatet på Plattformen, samt tillhandahållande av eventuella ytterligare mellan Parterna överenskomna tjänster som specificeras i Avtalet, samt

"**Utökad licens**" avser en utökad tillgång till Plattformen som innebär att Kunden även kan se information om hur produkter bedöms i olika projekt,

"**Övrig Produktinformation**" avser data, information och dokumentation avseende Produkten som SundaHus samlar in från tredje man, såsom men inte begränsat till information i säkerhetsdatablad, varuinformationsblad, byggvarudeklaration eller annan miljödeklaration som utgivits av Produktens tillverkare, distributör eller leverantör.

**3 AVTALETS INGÅENDE**

- 3.1 När avtal om Tjänsterna ingås mellan SundaHus och Kunden på Hemsidan ska avtal anses ha ingåtts först när SundaHus har godkänt Kundens beställning, genom att SundaHus bekräftar beställningen till Kunden via e-post eller på annat sätt genom Plattformen. I samband med Kundens beställning på Hemsidan accepterar Kunden dessa allmänna villkor.
- 3.2 Varje beställning av Kunden på Hemsidan måste göras av en behörig person. Kunden bekräftar att Användare är behöriga att lämna beställningar på uppdrag av Kunden enligt detta Avtal.
- 3.3 När avtal om Tjänsterna ingås på annat sätt (t.ex. via en separat skriftlig överenskommelse), ska avtal anses ha ingåtts först när behöriga företrädare för respektive Part skriftligen har undertecknat sådan skriftlig överenskommelse som inkorporerar dessa allmänna villkor.

**4 SUNDAHUS TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA**

- 4.1 SundaHus ska tillhandahålla Tjänsterna till Kunden, på de villkor som framgår av Avtalet.
- 4.2 SundaHus ska utföra sina åtaganden enligt Avtalet på ett fackmannamässigt sätt och tillhandahålla Tjänsterna enligt de metoder och standarder som SundaHus normalt tillämpar i sin verksamhet.
- 4.3 SundaHus har rätt att anlita underleverantör för

fullgörande av sina skyldigheter enligt Avtalet eller del därav. SundaHus tar fullt ansvar för underleverantörens arbete i enlighet med dessa allmänna villkor såsom det hade varit utfört av SundaHus själva.

- 4.4 SundaHus arbetar ständigt med att utveckla sina Tjänster. SundaHus har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden ändra Tjänsterna (inklusive Plattformen), bland annat i fråga om dess utformning eller funktionalitet när som helst under avtalstiden, så länge inte Tjänsterna väsentligen påverkas negativt. Om ändringar görs i dessa allmänna villkor aviseras dessa ändringar på Hemsidan eller på annat sätt till Kunden innan ändringarna börjar gälla. Kund som inte önskar använda Tjänsterna på grund av sådan ändring av de allmänna villkoren har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till upphörande per tidpunkten för ikraftträdandet av ändringen. Sådan uppsägning medför inte rätt till återbetalning av redan erlagda avgifter. Fortsätter Kunden att använda någon del av Tjänsterna utan att meddela SundaHus uppsägning inom trettio (30) dagar från SundaHus avisering härom, anses förändringen ha godkänts av Kunden.
- 4.5 SundaHus får därutöver ändra Tjänsterna (inklusive Plattformen) om användning därav medför skada eller riskerar att medföra skada för Kunden eller tredje man eller om SundaHus är skyldig att ändra Tjänsterna på grund av ändrad bestämmelse i lag, reglering eller föreskrift eller på grund av domstols eller myndighets beslut. SundaHus ska i sådant fall informera Kunden så snart som är praktiskt möjligt.

## 5 KUNDENS ÅTAGANDEN

- 5.1 Kunden ska utse en kontaktperson bland Användarna, som ska vara behörig att företräda Kunden i frågor avseende Tjänsterna. Kunden ska hålla information om ansvarig kontaktperson och dennes kontaktuppgifter uppdaterade i Plattformen.
- 5.2 Kunden är skyldig att omedelbart informera SundaHus om ändringar beträffande Kundens kontaktuppgifter, firma, adress eller liknande, samt hålla dessa uppdaterade i Plattformen.
- 5.3 Kunden åtar sig att betala avgifterna för Tjänsterna och övriga ersättningar i enlighet med vad som framgår av punkt 8 nedan, samt utföra de övriga åtaganden som åligger Kunden, på de villkor som framgår av Avtalet.
- 5.4 Kunden åtar sig att enbart använda Tjänsterna i enlighet med villkoren i Avtalet för sin egen verksamhet.
- 5.5 Kunden ansvarar för att Kundens åtaganden i Avtalet följs av alla Användare.
- 5.6 Kunden ska vid nyttjande av Tjänsterna följa gällande lagar, regler, föreskrifter och myndighetsbeslut.
- 5.7 Kunden ska inte använda Tjänsterna på sådant sätt att SundaHus eller annan drabbas av olägenhet eller skada.

## 6 BEDÖMNINGAR

- 6.1 SundaHus åtar sig att utföra Bedömningar avseende de Produkter som anges i Avtalet, på de villkor som framgår av Avtalet.
- 6.2 För att beställa Bedömning avseende andra produkter än de som anges i Avtalet behöver Kunden lägga en ny beställning på Hemsidan eller, på annat sätt, ingå ett nytt avtal med SundaHus, enligt de vid sådan tidpunkt gällande allmänna villkoren och övriga villkor.
- 6.3 Kunden ska förse SundaHus med sådan data, information och dokumentation avseende Produkten

som erfordras för SundaHus utförande av Bedömningen (Kundens Produktinformation). SundaHus har därutöver en rätt, men ingen skyldighet, att samla in sådan Övrig Produktinformation som SundaHus anser är nödvändig för att utföra Bedömningen. SundaHus har rätt att begära att en av Kunden beställd Bedömning delas upp i flera Bedömningar om det efter Avtalets ingående visar sig att Produkt för vilken Kunden beställt Bedömning, behöver hanteras som flera Produkter för att kunna bedömas i enlighet med vid sådan tidpunkt gällande bedömningskriterier, lagar, regler eller föreskrifter. SundaHus ska i sådant fall informera Kunden härom via e-post eller på annat sätt genom Plattformen, varpå Kunden har rätt att välja att antingen avbeställa Bedömningen i sin helhet eller utöka beställningen till att omfatta bedömning avseende även sådana andra produkter, i vilket fall sådana ytterligare produkter respektive bedömningar ska anses utgöra "Produkter" och "Bedömningar" enligt detta Avtal. SundaHus äger i de fall där en uppdelning är applicerbar rätt till ersättning för varje enskild Bedömning som ska utföras (och ev. ytterligare Tjänster) enligt SundaHus vid var tid gällande prislista.

- 6.4 Under förutsättning att Avtalet inte upphört att gälla dessförinnan, är varje Bedömning giltig i fem (5) år från SundaHus publiceringsdatum i Plattformen (den "Initiala Giltighetstiden"). Innan den Initiala Giltighetstiden löper ut meddelas Kunden om detta via e-post eller på annat sätt genom Plattformen. För att undvika att den Initiala Giltighetstiden löper ut ges Kunden ett val att antingen beställa en omdömning av Produkten eller begära en förlängning av den Initiala Giltighetstiden utan att en omdömning utförs. En förutsättning för att Kunden ska kunna begära en förlängning utan att en omdömning måste utföras, är att Kunden intygar att Produktens produktions sätt, ingående innehåll eller komponenter och/eller dess utgående påverkan, under den Initiala Giltighetstiden, inte har förändrats. Om dessa kriterier är uppfyllda, ska giltighetstiden för Bedömningen förlängas med två (2) år i taget, med tillämpning av samma procedur vid upphörandet av respektive förlängningsperiod som ovan beskrivits ska gälla vid utgången av den Initiala Giltighetstiden. I slutändan är det SundaHus som bestämmer om kriterierna för en förlängning utan att en omdömning måste utföras, är uppfyllda eller inte.
- 6.5 Med hänsyn till att omfattningen och komplexiteten i Produktdata och aktuella bedömningskriterier varierar mellan olika Produkter kan inte SundaHus lämna några garantier avseende leveranstider.
- 6.6 SundaHus Bedömningar baseras på Produktdata som bl.a. tillhandahålls av externa källor, såsom tillverkare och leverantörer av Produkterna samt Europeiska kemikaliemyndigheten (ECHA) och andra myndigheter. SundaHus har inte kontrollerat, och saknar möjlighet att kontrollera, om Produktdata är korrekt och/eller fullständig. SundaHus tar därför inget ansvar för eventuella fel eller brister i Bedömningarna som är hänförliga till felaktig eller ofullständig Produktdata.
- 6.7 Kunden ansvarar för att Kundens Produktinformation är fullständig och korrekt. SundaHus ansvarar inte i något fall för fel eller skada som uppstår på grund av fel i Kundens Produktinformation.
- 6.8 SundaHus ansvar för Bedömningarna är begränsat till att verka för att korrigera felaktig eller bristfällig information som registrerats i Plattformen, utan oskäligt dröjsmål efter att felet eller bristen kommit till SundaHus kännedom.
- 6.9 Om Kunden upptäcker att Produktdata är felaktig, vilseledande eller föråldrad, ska Kunden omedelbart

meddela SundaHus och tillhandahålla korrekt information så att SundaHus kan uppdatera databasen i Plattformen. SundaHus har rätt till ersättning från Kunden för arbete med att utföra sådan uppdatering och om det behövs, en ny Bedömning, enligt SundaHus vid var tid gällande prislista, såvida inte Kunden visar att den felaktiga informationen i Plattformen beror på SundaHus försumlighet (i vilket fall SundaHus ska utföra uppdateringen utan extra kostnad för Kunden).

- 6.10 Om Kunden inte tillhandahåller uppdaterad information eller ersätter SundaHus i enlighet med punkt 6.9, förbehåller sig SundaHus rätten att dölja eller markera en Produkt som "Ej underhållen" (eller liknande) från databasen i Plattformen.
- 6.11 SundaHus har häruöver en rätt, men ingen skyldighet, att på egen begäran göra en ny Bedömning om det efter utförd Bedömning visar sig att Produktdata som SundaHus baserat Bedömningen på är felaktig eller om Bedömningskriterierna efter utförd Bedömning ändras, enligt SundaHus vid var tid gällande prislista. Kunden har möjlighet att beställa en ny Bedömning genom att lägga en ny beställning (se punkt 6.2 ovan).

## 7 PLATTFORMEN

- 7.1 Under förutsättning att Kunden betalar de avgifter för Tjänsterna som framgår av Avtalet, ska SundaHus efter varje utförd Bedömning publicera Resultatet och relevant Produktdata på Plattformen, samt ge Kunden tillgång till Plattformen genom det antal Användarkonton som Kunden beställt.
- 7.2 Kunden får tillgång till Plattformen vid Anslutningspunkten, där Användarkonton används för att logga in i Plattformen. Kunden ansvarar för kommunikationen mellan Kunden och Anslutningspunkten samt för att Kunden innehar den utrustning och programvara som krävs för att nyttja Plattformen.
- 7.3 För varje Användarkonto som Tjänsterna omfattar tillhandahåller SundaHus inloggningsuppgifter till Kunden i form av ett användarnamn och ett lösenord. Inloggningsuppgifterna är nödvändiga för åtkomst och nyttjande av Plattformen.
- 7.4 Kunden förbinder sig att behandla inloggningsuppgifter till Användarkonto strikt konfidentiellt och upprätthålla tillräckliga säkerhetsrutiner för att förhindra att obehöriga får tillgång till Plattformen genom Kundens Användarkonto.
- 7.5 Kunden ska omedelbart underrätta SundaHus om Kunden upptäcker buggar, brister och fel i Plattformen. Kunden ska genast underrätta SundaHus om någon obehörig fått tillgång till inloggningsinformation eller på annat sätt bereds möjlighet att obehörigen nyttja Plattformen, eller om någon av Kundens inloggningsuppgifter av något annat skäl bör spärras.
- 7.6 Kunden ska inte kopiera kod eller programvara som är del i Plattformen och inte försöka förändra någon kod eller del av Plattformen.
- 7.7 Plattformen är normalt tillgänglig 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan. SundaHus garanterar dock inte att Plattformen är fri från fel, förseningar eller avbrott under denna tid. Driftsupport för Plattformen är inte tillgänglig under vissa tider, och eventuella störningar i Plattformens tillgänglighet under dessa tider kan inte åtgärdas.
- 7.8 SundaHus förbehåller sig rätten att stänga Plattformen för sedvanligt underhåll.
- 7.9 SundaHus ansvarar inte för avbrott i Plattformens tillgänglighet eller funktion som beror på (i)

omständighet som anges i punkt 4.5 ovan, (ii) fel eller avbrott i internetkommunikation eller annan telekommunikation, (iii) fel eller avbrott i Kundens hårdvara eller nätverkskommunikation, (iv) fel eller avbrott i Plattformen som orsakats av Kunden eller omständighet som Kunden ansvarar för, eller (v) planerat driftunderhåll.

- 7.10 Plattformen kan innehålla länkar till externa webbplatser som tillhandahålls av tredje part. SundaHus har inte något ansvar för tillgängligheten av externa webbplatser eller innehållet i dessa. SundaHus garanterar inte heller att informationen på sådana externa webbplatser är korrekt.
- 7.11 Om Kunden önskar tillgång till Utökad licens beställs detta på Hemsidan.

## 8 PRIS OCH BETALNING

- 8.1 För utförandet av Tjänsterna har SundaHus rätt till ersättning i enlighet med vad som framgår av Avtalet. Prismodell och prenumerationsperiod beskrivs på Hemsidan och väljs av Kunden i samband med Kundens beställning. Har inget pris avtalats har SundaHus rätt till ersättning på löpande räkning enligt SundaHus vid var tid gällande prislista.
- 8.2 Alla priser anges i svenska kronor exklusive mervärdesskatt och eventuella andra tillkommande skatter och avgifter.
- 8.3 SundaHus ersättning för att utföra Bedömningar, för att tillgängliggöra Resultatet i Plattformen och för Kundens rätt att utnyttja Plattformen enligt dessa villkor faktureras Kunden per prenumerationsperiod i förskott. Den första prenumerationsperioden löper från dagen Avtalet träder i kraft till den 31 december samma kalenderår. Efterföljande prenumerationsperioder löper per helår med start den 1 januari. Om det under avtalstiden inom ramen för detta Avtal tillkommer ytterligare Bedömningar, har SundaHus rätt att fakturera för detta när beställning om sådana ytterligare Bedömningar har bekräftats av SundaHus enligt SundaHus vid var tid gällande prislista.
- 8.4 Eventuella rörliga arvoden faktureras Kunden månadsvis i efterskott.
- 8.5 Betalningar ska vara SundaHus tillhanda senast trettio (30) dagar från fakturadatum.
- 8.6 Vid Kundens dröjsmål med betalning har SundaHus rätt till dröjsmålsränta och påminnelseavgift enligt lag, samt i förekommande fall inkassoavgift. SundaHus har även rätt att avbryta pågående Tjänster (inklusive, men inte begränsat till, att dölja Kundens Produkter i Plattformen) vid Kundens uteblivna betalning till dess att betalning erläggs.
- 9 SundaHus har rätt att från tid till annan justera samtliga priser enligt detta Avtal. Prisändring kommer att aviseras Kunden via e-post eller på annat sätt genom Plattformen senast trettio (30) dagar innan prisändringen träder i kraft. Prisändringen träder i kraft i början av nästa prenumerationsperiod för respektive Produkt efter prisändringsdatumet. SundaHus har rätt att årligen ändra priset med 5%. Vid unika fall, drivna av betydande inflation (mer än 2% över Riksbankens inflationsmål) eller andra liknande ekonomiska faktorer utanför SundaHus kontroll, förbehåller sig SundaHus rätten att genomföra ytterligare en prishöjning utöver den årliga prisändringen som angetts ovan. Vid sådan prisändring kommer Kunden aviseras via e-post eller på annat sätt genom Plattformen senast tre (3) månader innan prisändringen träder i kraft. Kund som inte önskar använda Tjänsterna på grund av prisändringen har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till upphörande per

utgången av innevarande prenumerationsperiod. Sådan uppsägning medför inte rätt till återbetalning av redan erlagda avgifter. Fortsätter Kunden att använda någon del av Tjänsterna utan att meddela SundaHus uppsägning enligt vad som nu sagts, anses prisändringen ha godkänts av Kunden.

## 10 RESULTATET OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 10.1 Samtliga Immateriella Rättigheter som uppstår genom SundaHus utförande av Tjänsterna, inklusive men inte begränsat till Resultatet och Plattformen, är SundaHus exklusiva egendom.
- 10.2 Parternas avsikt är att Resultatet och all Produktdata ska göras allmänt tillgängligt i Plattformen under avtalstiden och finnas sökbar för Plattformens användare, såvida det inte av Avtalet tydligt framgår att särskilda delar av Kundens Produktinformation ska vara sekretessbelagda och därmed inte tillgängliggöras i Plattformen. För att sådana särskilda delar av Kundens Produktinformation ska vara sekretessbelagda krävs att Kunden begärt detta på sådant sätt som SundaHus anvisar. Kunden är dock medveten om att sekretessbelagd information kan påverka resultatet av Bedömningen.
- 10.3 Genom att ingå detta Avtal bekräftar Kunden att SundaHus, med undantag för eventuell sekretessbelagd information enligt punkt 9.2 ovan, har en obegränsad rätt att använda Kundens Produktinformation inom ramen för SundaHus verksamhet och för att utveckla Tjänsterna, samt att ge SundaHus samarbetspartners och andra användare av Plattformen rätt att använda sådan information som tillgängliggjorts på Plattformen (dvs. icke sekretessbelagd information) inom ramen för sina respektive verksamheter, samt dokumentera och exportera densamma. Detta inkluderar även rätten för SundaHus att själv eller på uppdrag av användare av Plattformen utvärdera Produkten enligt sådan användares särskilda kravspecifikation (t.ex. särskilda byggstandarder eller certifieringskrav) och att resultatet härav får publiceras på Plattformen och/eller användas av användare utanför Plattformen.
- 10.4 Genom att betala avgifterna för Tjänsterna erhåller Kunden en icke-exklusiv, begränsad, icke-överlåtbar rätt att under avtalstiden nyttja Resultatet enbart i Kundens egen verksamhet och i enlighet med vad som anges i Avtalet.

## 11 HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

- 11.1 Personuppgifter som lämnas till SundaHus eller som registreras i samband med uppläggning av Användarkonto, administration av det föregående eller i övrigt tillhandahålls inom ramen för avtalsförhållandet, kommer att behandlas i datasystem av SundaHus.
- 11.2 Uppgifterna kommer att behandlas av SundaHus i enlighet med Sundahus sekretesspolicy som finns på [iBinder sekretesspolicy](#).
- 11.3 Kunden är skyldig att tillse att dess anställda och andra som arbetar på uppdrag av Kunden erhåller information om SundaHus behandling av personuppgifter enligt ovan samt, i den mån det krävs enligt tillämplig lag, inhämta sådana personers samtycke till behandlingen.

## 12 FORCE MAJEURE

- 12.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten har sin grund i sådan omständighet som ligger utanför Parts rimliga kontroll och som förhindrar fullgörandet därav,

såsom men inte begränsat till extrema väderförhållanden (såsom, men inte begränsat till brand, torka, översvämning och extrem kyla) ras, krig, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på råvaror, allmän knapphet samt inskränkningar i tillförsel av drivkraft och arbetskonflikt vari inbegrips strejk, avbrott i allmänna kommunikationer, telekommunikation eller strömförsörjning. Motsvarande gäller om underleverantör eller ombud för SundaHus förhindras att utföra åtaganden för SundaHus räkning på grund av sådan omständighet.

- 12.2 Om Part önskar åberopa sådan omständighet som avses i punkt 11.1 ovan, ska denna Part omedelbart underrätta den andra Parten om när omständigheten påbörjades samt när den upphör. Om Part underlåter lämna sådant meddelande äger Parten inte rätt att åberopa omständigheten som befrielsegrund.
- 12.3 Tiden för fullgörande av relevant förpliktelse ska förlängas med den tid som omständigheten som avses i punkt 11.1 ovan fortgick. Oavsett vad som i övrigt gäller enligt Avtalet, får vardera Part säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andra Parten om Avtalets fullgörande till följd av sådan omständighet förskjuts med mer än tre (3) månader.

## 13 ANSVAR

- 13.1 Utöver vad som framgår uttryckligen av detta Avtal samt av tvingande lag så friskriver sig SundaHus från allt ansvar, såväl uttryckligt som underförstått för tillhandahållandet av Tjänsterna.
- 13.2 SundaHus ansvarar inte för indirekt förlust eller indirekt skada såsom men utan begränsning till utebliven vinst, uteblivna intäkter, förlust av data, kostnader som blivit onyttiga, förlust av goodwill, etc.
- 13.3 SundaHus totala ansvar under Avtalet ska under inga omständigheter överstiga det lägre av (i) den sammanlagda avgift som Kunden betalat till SundaHus under föregående tolv (12) månader, och (ii) en (1) miljon kronor.
- 13.4 Begränsningarna av SundaHus ansvar enligt denna punkt 12 gäller inte i fall SundaHus agerat grovt vårdslöst eller uppsåtligt.
- 13.5 Meddelar Kunden inte SundaHus eventuella krav inom sex (6) månader från skadetillfället mister Kunden sin möjlighet att erhålla skadestånd.

## 14 AVTALSTID

- 14.1 Om inget annat anges i Avtalet, träder Avtalet ikraft när det ingåtts av Parterna (se punkt 3 ovan) och gäller under en initial avtalsperiod fram till 31 december samma kalenderår. Har Avtalet inte sagts upp av endera Part skriftligen senast tre (3) månader före den initiala avtalstidens utgång, ska Avtalet automatiskt förlängas med tolv (12) månader i taget (dvs. 1 januari – 31 december), till dess eller såvida inte endera Part sagt upp Avtalet senast tre (3) månader före den aktuella avtalstidens utgång.
- 14.2 Vardera Part har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten.
  - a) i väsentligt hänseende brister i fullgörelse av sina skyldigheter enligt Avtalet eller tillämplig lag och inte inom skäligen tid efter påpekande vidtar rättelse, eller
  - b) inställer sina betalningar, påbörjar förhandlingar om uppgörelse med sina borgenärer, blir föremål

för ansökan om konkurs, ger in ansökan om företagsrekonstruktion eller ackord eller dylikt, upphör med sin verksamhet, träder i likvidation eller en förvaltare utses beträffande alla eller delar av Kundens tillgångar.

- 14.3 Uppsägning av Avtalet ska meddelas skriftligen.
- 14.4 SundaHus har därutöver rätt att säga upp Avtalet och/eller avsluta Kundens tillgång till Plattformen med omedelbar verkan om tredje man gör gällande att Tjänsterna (eller del därav) gör intrång i tredje mans eller annans immateriella rättigheter, och SundaHus inte utan svårighet kan förändra Tjänsterna eller införskaffa nödvändiga licenser så att intrånget upphör.
- 14.5 Bestämmelser i Avtalet som till sin natur eller vad som särskilt angetts är avsedda att fortsätta äga tillämpning efter Avtalets upphörande ska så göra, inklusive men inte begränsat till punkt 8, 9, 11, 12, 13 och 16 i dessa allmänna villkor. Vid Avtalets upphörande, upphör Kundens rätt att använda Plattformen och SundaHus har rätt att dölja alternativt ta bort Kundens Produkter i Plattformen.

## 15 ÖVRIGT

Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som rör tillhandahållandet av Tjänsterna och ersätter samtliga skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått Avtalets ingående.

## 16 ÖVERLÅTELSE

Kunden har inte rätt att utan SundaHus skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till tredje part. SundaHus har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till tredje part.

## 17 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

- 17.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
- 17.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.